

La politica di **Metaltex Italia Spa** è orientata a soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e delle restanti parti interessate: Cda, dipendenti, fornitori, organismi di controllo e collettività.

Metaltex Italia Spa si impegna a garantire la conformità a leggi e regolamenti vigenti, con particolare attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro, alla tutela dell'ambiente e alla protezione dei dati.

La Direzione, supportata dai responsabili di processo, ha analizzato il contesto operativo, valutato i rischi e le opportunità (con particolare focus sui fattori climatici e tecnologici) e pianificato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) al fine di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- **Miglioramento Continuo e Resilienza:** mantenere il SGQ efficiente ed efficace, adattandolo costantemente alle sfide del cambiamento climatico e dell'evoluzione dei mercati, garantendo la continuità operativa;
- **Soddisfazione del Cliente:** fornire prodotti e servizi conformi alle esigenze concordate, assicurando trasparenza e affidabilità anche attraverso l'innovazione dei canali digitali;
- **Sostenibilità della Supply Chain:** collaborare con i fornitori per l'ottimizzazione di costi e qualità, promuovendo la condivisione di standard di sostenibilità ambientale e di sicurezza;
- **Efficienza e Struttura:** mantenere un'organizzazione chiara, dove responsabilità e mansioni siano definite per favorire un processo decisionale basato su evidenze e dati certi;
- **Valorizzazione delle Persone:** ottimizzare l'efficienza aziendale attraverso il coinvolgimento del personale, la formazione continua e la sensibilizzazione ai temi della sicurezza informatica (Cyber-security);
- **Innovazione Digitale:** perseguire l'integrità e la protezione del patrimonio informativo aziendale come garanzia di qualità e affidabilità verso le parti interessate.

Maggio, 2026

LA DIREZIONE

