

# Condiciones de la Garantía

## Garantía Comercial del Fabricante

Metaltex ofrece al consumidor, un periodo de garantía de 2 años en todos los productos de la marca Metaltex.

Este período de 2 años de garantía comienza el día en que el consumidor adquiere el producto: desde la fecha de adquisición indicada en el recibo de compra, o en el albarán de entrega de la mercancía, en caso de tratarse de un pedido.

Metaltex concede un período de garantía variable (3 años, 5 años o 6 años) en productos específicos: este periodo de cobertura viene indicado en el envase de los productos en cuestión. La reclamación deberá ser notificada inmediatamente, indicando el motivo de la incidencia y dentro del período de garantía.

El consumidor deberá guardar el recibo de compra o el justificante de la mercancía que recibió (en caso de tratarse de un pedido), como prueba de la fecha de adquisición del producto.

La garantía se limita a la calidad del producto, e incluye todos los materiales y defectos de fabricación que impidan el correcto funcionamiento del producto.

La garantía no incluye:

1. alteraciones superficiales o estéticas derivadas del uso habitual y correcto del producto, o del paso del tiempo, que no comprometan el uso principal del producto.
2. daños debidos al uso o manipulación incorrectos (por ejemplo: impactos, caídas, golpes, choques)
3. daños causados por el incumplimiento de las instrucciones y precauciones de uso
4. pilas o baterías

En caso de reclamación, Metaltex evaluará la reposición o reparación de las piezas defectuosas, o la restitución íntegra del producto defectuoso. Si una reparación no es posible, y si un producto ya no está disponible para su restitución, Metaltex proveerá al cliente un producto de reemplazo de igual valor o similar.

En caso de reclamación, el reembolso del precio de compra no será factible.

Esta garantía no concede derechos de compensación y no concede ninguna reclamación por daños.

La condición necesaria para notificar una reclamación es la indicación del defecto del producto y el recibo de compra, o en el justificante de entrega de la mercancía en caso de ser un pedido.

# Condiciones de la Garantía

Para recibir instrucciones detalladas sobre cómo obtener el servicio de garantía, el consumidor debe comunicarse con el vendedor a quien realizó la compra, o al distribuidor Metaltex en el país donde se compró el producto: <http://www.metaltex.com/es/metaltex-nel-mundo/>

Esta garantía no cubre los portes de devolución del producto defectuoso a Metaltex: antes de devolverlo, el consumidor final debe solicitar a Metaltex un consentimiento explícito y los detalles de la dirección de envío del garante.

Esta garantía es aplicable en todo el mundo.

Los derechos ofrecidos bajo esta garantía no afectan a los derechos legales del consumidor final y se suman a los derechos y remedios establecidos por las leyes de protección al consumidor y las normas vigentes.